



condat®



Smart Health Solution

**Die Lösung für integrierte, digitale
Prozesse in Gesundheitseinrichtungen.**

smart. digital. condат.

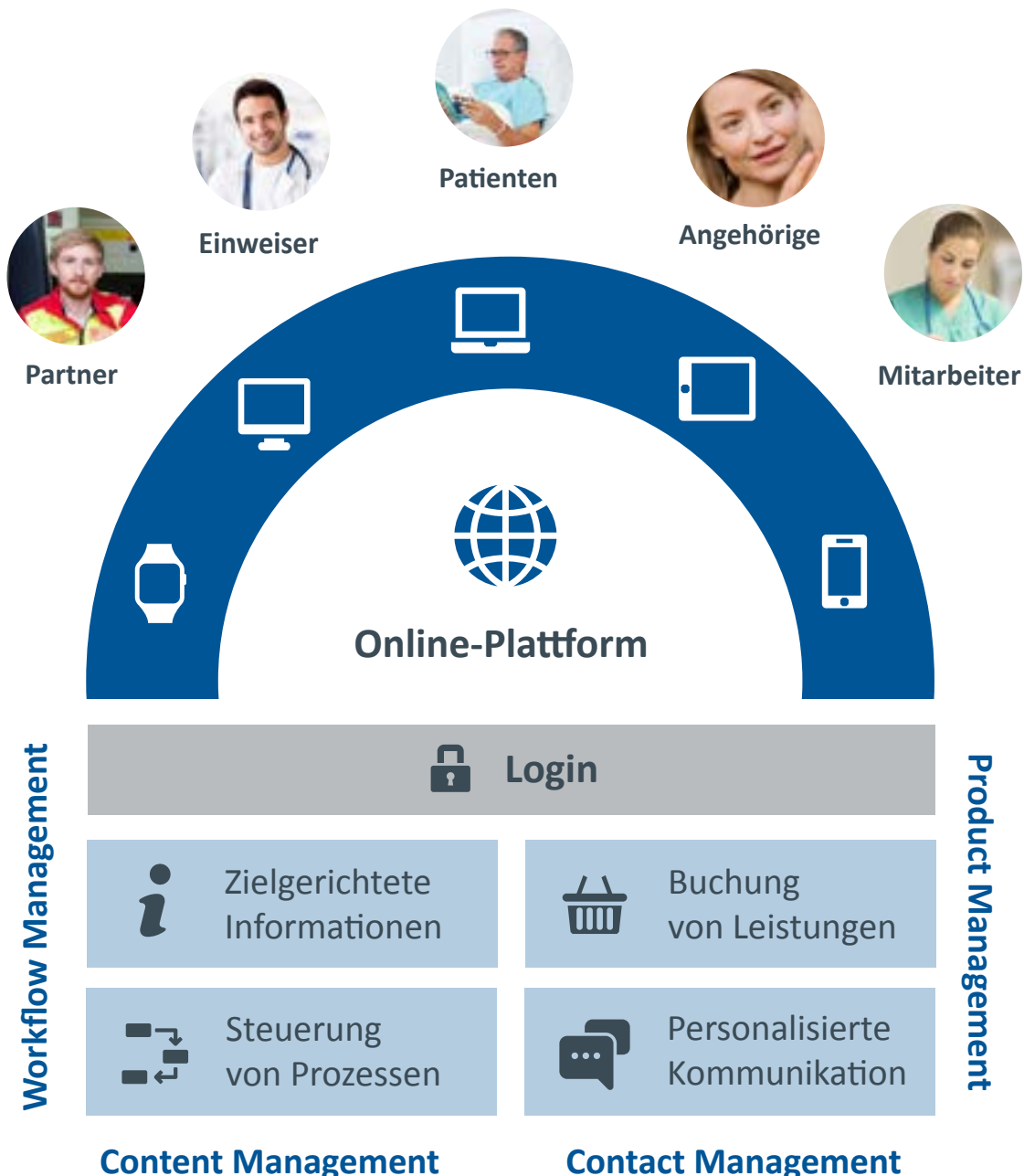
Smart Health Solution

Online-Plattform zur Interaktion mit Patienten, Geschäftspartnern und Mitarbeitern.

In Zeiten von Personalmangel und steigendem Wettbewerb müssen sich Gesundheitseinrichtungen auf eine zunehmende Nachfrage von Patienten und Mitarbeitern nach **digitaler Interaktion** einstellen. Durch eine steigende Erwartung an Service-Angebote sind aktuelle Geschäftsmodelle in Gefahr. Dabei ermöglichen ineffiziente, analoge Prozesse kaum ein aktives Management von Beziehungen.

Mit einer integrierten Online-Plattform auf der Basis unserer **Smart Health Solution** digitalisieren wir mit Ihnen gemeinsam Ihre Kommunikations- und Kollaborationsprozesse. Mit passgenauer Information, reibungsloser Interaktion und schneller Transaktion sorgen wir für höchste Zufriedenheit bei allen Beteiligten.

Über unsere Plattform können wir **diverse Kanäle anbinden und beliefern**. Beispielsweise ist sie eine ideale Basis für unsere Mitarbeiter-App, mit der die Kommunikation mit den Mitarbeitern auf einen zeitgemäßen Stand gebracht werden kann.



Die Grundbausteine der Smart Health Solution.



Content Management (CMS)

Die übersichtliche und ansprechende Präsentation von aktuellen Informationen ist eine zentrale Aufgabe Ihrer Plattform. Eine intuitive Navigation durch das Online-Angebot und intelligente Suchfunktionen unterstützen die Besucher beim schnellen Finden von Inhalten. Das **Content Management** der Smart Health Solution stellt alle Funktionen bereit, die Sie für eine effiziente redaktionelle Betreuung Ihrer Website benötigen.

Contact Management (CRM)

Erfassen Sie die Daten Ihrer Kontakte und definieren Sie in einem Rollen- und Rechtekonzept die Darstellung von individuellen Informationen und Services. Legen Sie mit maßgeschneiderten Diensten den Grundstein für wiederkehrende Besuche und verbessern Sie Patient Experience und Mitarbeiterzufriedenheit nachhaltig. Das **Contact Management** der Smart Health Solution ist die Basis für die Bereitstellung individueller Angebote und Kampagnen über die Plattform.



Workflow Management (BPM)

Egal ob Urlaubsantrag, Service-Ticket oder Feedback- Formular – die Grundlage für jeden im Portal abgebildeten Prozess ist eine individuelle Blaupause für seine digitale Bearbeitung. Mit dem flexiblen **Workflow Management** der Smart Health Solution legen Sie fest, wie ein Prozessdurchlauf aussehen soll, wer an seiner Bearbeitung beteiligt ist und welche Schritte und Zwischenstände sichtbar gemacht und kommuniziert werden. Ihre Prozesse sind endlich transparent, interaktiv und flexibel.

Product Management (PIM)

Für die Vermarktung von Mehrwertdiensten müssen Produkte und Dienstleistungen strukturiert, zu Leistungspaketen zusammengefasst und über eine Buchungs- oder Webshopfunktion bereitgestellt werden. Mit dem **Product Management** der Smart Health Solution erstellen Sie einen flexiblen Produktkatalog für Eigen- und Fremdleistungen und definieren eine konfigurierbare Freigabekette von der Produktidee bis zum Angebot.



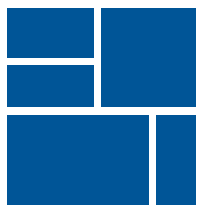
Unsere Dienstleistungen.

Die Einführung einer neuen IT-Lösung erfordert ein aufeinander abgestimmtes Bündel an begleitenden Dienstleistungen, um ein optimales Ergebnis zu erzielen. In folgenden Bereichen können wir Sie unterstützen:



Prozessberatung

Die optimale Digitalisierung Ihrer Kommunikations- und Kollaborationsprozesse ist ein zentraler Schritt auf dem Weg zur integrierten Online-Plattform. Mit unserem Know how aus zahlreichen erfolgreich durchgeführten Kundenprojekten beraten wir Sie umfassend und finden mit Ihnen gemeinsamen die beste Strategie.



User Interface Design

Neben der technischen Umsetzung legen wir auch ein besonderes Augenmerk auf individuelles Design und optimale Usability Ihrer Plattform. Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihres Corporate Design und arbeiten bis zum Go Live Hand in Hand mit weiteren Dienstleistern und Agenturen zusammen, die für Sie tätig sind.



Support

Nach dem Go Live steht Ihnen unser Support bei Fragen und Problemen jederzeit zur Verfügung. Wir liefern Ihnen die Software nutzerabhängig als Service. Hierbei profitieren Sie automatisch von zukünftigen Updates der Smart Health Solution und brauchen sich über den Betrieb der Plattform keine Gedanken machen.

Unser Erfolgsversprechen.

Wir begleiten Sie mit hoher Branchenkompetenz beim Aufbau **neuer, digitaler Geschäftsmodelle** und verbessern nachhaltig die Mitarbeiter- und Patientenbindung durch die Einführung eines aktiven Beziehungsmanagements.

Wir **stärken Ihre Wettbewerbsposition** durch mehr Services und Innovationen für Ihre Kunden und Patienten. Hierbei verringern wir Ihre Kosten durch eine Optimierung sowie Digitalisierung Ihrer analogen Prozesse.

Dies führt zu einer **Reduzierung Ihrer Prozessrisiken** und einer **höheren Arbeitsqualität**, da mehr Transparenz entsteht und Sie bessere Steuerungsmöglichkeiten erhalten.

Ihr Ansprechpartner:

Tobias Hildebrandt

Tel. +49 (30) 3949-0

tobias.hildebrandt@condat.de

www.condat.de



condat®